



# PROJISO

## Politique Qualité et Environnementale

L'exigence réglementaire et sécuritaire est de plus en plus importante, la protection incendie passive en est un des éléments clefs du marché dont Projiso est un acteur essentiel.

Afin de satisfaire à ces exigences, Projiso s'engage à respecter les normes et réglementations liées à ses activités tout en plaçant l'écoute de ses clients comme un levier stratégique prioritaire.

Projiso s'inscrit dans une démarche de développement durable.

Cette démarche a pour objectif :

- La mise en place et le maintien du système de management Qualité et Environnemental conformément à la norme ISO 9001 et 14001 ainsi que les certificats qualité produits
- Une amélioration continue de la qualité de nos produits et services dans la maîtrise des coûts et délais.
- De comprendre les besoins de nos clients liés au marché et y répondre rapidement et efficacement.
- De rechercher et développer des nouveaux produits qui répondent aux attentes du marché dans le respect des exigences normatives techniques et environnementales.
- De maîtriser au mieux l'impact de notre activité sur l'environnement par une conformité réglementaire et normative dans un processus d'amélioration continue.
- D'informer nos clients des évolutions technologiques, de les assister dans l'emploi de nouveaux produits ou de nouvelles techniques.
- D'assurer maintenant une prescription forte auprès des architectes et maîtres d'ouvrages afin de les convaincre des avantages de l'application des produits fibreux isolants thermique, acoustique et incendie par rapport aux autres systèmes existants.
- De ne servir que des entreprises qu'elle aura agréées sur les compétences techniques et administratives, et qui auront signées notre charte qualité.

Nous nous engageons à ce que le système de management Qualité et Environnemental soit un outil essentiel à notre progression grâce à l'implication de l'ensemble du personnel, composante indispensable à la réussite de l'entreprise.

Cet outil sera adapté en permanence à nos besoins et à ceux de nos clients afin que l'entreprise soit proactive et réactive tout en ayant des produits et services fiables.

Rodolphe ROSATI  
Président Directeur Général